

SHARP CUSTOMER SATISFACTION NEWSLETTER

0800-1-225588 (BEBAS PULSA) - 0815 8225599 (SMS) www.sharp-indonesia.com

Edisi 63 | CS | April - Mei 2019

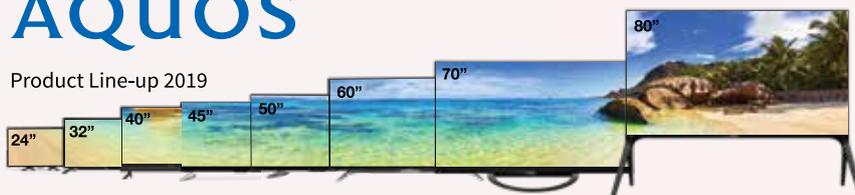


Junjung Kualitas, SHARP Mantap Garansikan LCD TV 5 Tahun

Sebagai media hiburan dan informasi, LCD TV merupakan salah satu perangkat elektronik favorit keluarga Indonesia. Seiring meningkatnya kepercayaan masyarakat Indonesia terhadap produk-produknya, SHARP membuat sebuah gebrakan dengan memberikan garansi 5 tahun untuk produk LCD TV-nya. Bukan hanya untuk ukuran besar, garansi ini juga berlaku untuk LCD TV berukuran 24 inch (varian ukuran LCD TV terkecil dari SHARP). Dengan periode garansi 5 tahun serta jaringan layanan purna jual terluas se-Indonesia, SHARP berharap para Pelanggan akan semakin puas menggunakan produk-produk LCD TV terbaik dari SHARP.

AQUOS

Product Line-up 2019



Suara Redaksi

Para Pelanggan yang terhormat, terima kasih atas kepercayaannya untuk menggunakan produk SHARP. Pada CS Newsletter edisi ke-63, kami suguhan beberapa artikel antara lain Junjung Kualitas - SHARP Mantap Garansikan LCD TV 5 Tahun, Susun Strategi Tingkatkan Kepuasan Pelanggan, SMSS Bawa Promo Servis Gratis Ke Sumatera, SHARP Dorong SASS Tingkatkan Mutu Layanan, serta SHARP Class Bagi Ilmu di SMKN 1 Padang. Semoga informasi yang kami sampaikan dapat bermanfaat.



Susun Strategi Tingkatkan Kepuasan Pelanggan

Memenuhi ekspektasi setiap Pelanggan dalam memberikan layanan purna jual merupakan tantangan yang sangat besar. Sehingga menjaga kualitas layanan tetap prima harus menjadi prioritas utama. Guna menjawab tantangan tersebut, SHARP berinisiatif menyelenggarakan forum untuk semua Kepala Servis dari seluruh Indonesia. Acara pertemuan ini digelar pada tanggal 24 – 25 April 2019 di Hotel Santika – Jakarta Utara dengan agenda membahas strategi layanan purna jual. Berbekal hasil evaluasi pencapaian sebelumnya serta ide-ide baru yang didiskusikan, SHARP menargetkan inovasi dari sisi pelayanan sehingga tingkat kepuasan Pelanggan dapat terus naik.



SMSS Bawa Promo Servis Gratis Ke Sumatera

Berbicara layanan purna jual, SHARP senantiasa mempersembahkan yang terbaik kepada Pelanggan setianya. Untuk akses layanan, para Pelanggan SHARP dapat dengan mudah menemukan kantor service center yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Bahkan armada SHARP Mobile Service Station (SMSS) justru keliling Indonesia untuk memberikan layanan reparasi gratis serta diskon suku cadang sebesar 50%. Baru-baru ini, SMSS “mampir” ke beberapa kota besar di Pulau Sumatera, sebut saja Padang, Bukittinggi, Pekanbaru dan Jambi. Sejak 26 Februari – 18 Maret 2019, SMSS sukses memanjakan para Pelanggan dengan layanan spesialnya. Dengan berbagai keleluasaan akses serta kemudahan layanan purna jual, SHARP berupaya memberikan pelayanan prima kepada setiap Pelanggannya.



Padang



Pekanbaru



Jambi

SHARP Dorong SASS Tingkatkan Mutu Layanan

Sebagai salah satu instrumen penyedia layanan purna jual, SHARP Authorized Service Station (SASS) memiliki peran penting untuk menyediakan respon cepat layanan reparasi. Namun demikian, SHARP senantiasa melakukan evaluasi terhadap kualitas layanan yang diberikan. Hal ini sangatlah penting untuk mempertahankan kepercayaan para Pelanggan. Dengan agenda itu pula SHARP menyelenggarakan SASS Regional Meeting untuk wilayah Yogyakarta dan Purwokerto. Acara ini digelar di Hotel Santika - Yogyakarta, tanggal 14 – 15 Maret 2019. Selain evaluasi kinerja SASS, dibahas pula penggunaan sistem pendukung operasional sehingga dapat mempercepat proses pelayanan kepada Pelanggan. Prioritas layanan purna jual SHARP adalah kepuasan para Pelanggannya.



SHARP Class Sukses di Padang

Melengkapi rangkaian kesuksesan aktifitas edukasi sebelumnya, SHARP berhasil menyelesaikan program SHARP Class di SMKN 1 Padang. Melalui teknisi ahlinya, SHARP berbagi informasi teknologi produk serta teknik reparasi kepada para siswa-siswi. Para peserta program SHARP Class diharapkan dapat menyerap sebanyak mungkin ilmu pengetahuan yang disampaikan. Acara penutupan program SHARP Class diselenggarakan pada tanggal 21 Maret 2019 dan turut dihadiri oleh perwakilan manajemen CS Division yaitu Ibu Lise Tiasanty sebagai CS Senior Manager. Dalam acara penutupan ini, Beliau juga turut membawakan pelatihan motivasi untuk para peserta SHARP Class. Semoga program ini dapat membantu para peserta dalam menggali potensi serta membekali diri sebelum terjun ke dunia profesional.



Suara Pelanggan

1. Bp. Sidiq, edisugoxxxx@gmail.com

Terima kasih atas layanan SHARP dan teknisi. Saya merasa sangat terpuaskan dengan layanan SHARP yang memperhatikan konsumen.

2. Bp. I Wayan Yuliana, xxxxyuliana@gmail.com

Saya telah menerima suku cadang yang dipesan dan sesuai. Terima kasih atas respon baik dan bertanggung jawab. Saya senang pakai produk SHARP karena produknya bertahan lama.

3. Bp. Noack George, georgenoacktixxxx@gmail.com

Alhamdulillah masalah TV saya sudah selesai. Terima kasih atas tanggapan cepatnya.

The Sharp Customer Satisfaction

“Editing team would like to express special thanks to all reporters and contributors of articles and materials.”

Publisher :

Editor in Chief : Ronald RH

Editor : Lise Tiasanty

Design & Layout: Syarif. H

Contributor : Nurdiansyah, Andi, Pangesti, Bowo, Fauzi, Helmy.

PT. Sharp Electronics Indonesia Customer Satisfaction Division

Jl. Harapan Raya Lot LL 1 dan 2 Karawang
International Industrial City, Karawang 41361

BEBAS PULSA : 0-800-1-225588

SMS : 0815-8225599

E-mail : sharp-cs@seid.sharp-world.com