

SHARP CUSTOMER SATISFACTION NEWSLETTER

0800-1-225588 (BEBAS PULSA) - 0815 8225599 (SMS) www.sharp-indonesia.com

Edisi 62 | CS | Januari - Maret 2019

Servis Gratis Puaskan Pelanggan Jawa Barat

Kerusakan pada alat elektronik tentu bukan hal yang diharapkan oleh setiap pengguna. Karena saat itu terjadi, kita harus meluangkan waktu serta tenaga untuk mendatangi service center dan tak jarang harus mengeluarkan biaya untuk perbaikan. Demi memuaskan Pelanggannya, armada SHARP Mobile Service Station (SMSS) hadir dengan layanan servis gratis alias tidak dipungut biaya jasa perbaikan. Tidak hanya itu, Pelanggan juga bisa mendapatkan diskon suku cadang sebesar 50%. Pada periode November – Desember 2018, armada SMSS mengunjungi kota-kota di Jawa Barat diantaranya Karawang, Bogor, Tasikmalaya, Garut, dan Kuningan. Para Pelanggan tentu merasa sangat puas dengan kemudahan layanan yang disediakan. Hal ini adalah wujud komitmen SHARP untuk selalu prioritaskan kepuasan Pelanggan dengan layanan purna jual yang berkualitas.



Garut



Tasikmalaya



Kuningan



Karawang

Suara Redaksi

Terima kasih atas kesetiaan para Pelanggan untuk menggunakan produk SHARP. Berbagai artikel aktifitas CS telah kami rangkum pada CS Newsletter edisi ke-62 ini antara lain Servis Gratis Puaskan Pelanggan Jawa Barat, Promo Servis Diskon 50% Hadir di Kediri, SHARP Mantapkan Kualitas Teknisi, Peduli Pendidikan – SHARP Gelar Kelas Teknisi, dan Komitmen SHARP Suguhan Layanan Prima. Kami hadirkan juga artikel SMSS Keliling 3 Kota Besar, SMLS Ajak Siswa Cinta Lingkungan, Lokasi Baru Kantor Servis Kendari, SHARP Class Bagi Ilmu di SMKN 1 Padang, Mesin Cuci dan Lemari Es SHARP Pecahkan Rekor MURI, serta rubrik CS Lebih Dekat.



Promo Servis Diskon 50% Hadir di Kediri

Selain menyediakan jaringan servis terluas di Indonesia, SHARP acapkali memanjakan Pelanggannya dengan promo servis. Bertepatan dengan pembukaan SHARP Tomodachi Store, Service Corner hadir di Toko UFO, Jl. Jayabaya 2 - Kediri. Khusus Pelanggan yang datang ke SHARP Service Corner (SSC) pada tanggal 25 – 27 Januari 2019 maka berhak mendapatkan diskon 50% untuk jasa servis dan suku cadang. Kesempatan ini tentu tidak disia-siakan oleh para Pelanggan yang membutuhkan layanan reparasi. Dengan promo servis dan pusat layanan yang mudah diakses, SHARP berupaya mempertahankan kepercayaan masyarakat Indonesia terhadap produknya.



SHARP Mantapkan Kualitas Teknisi

Dalam melayani kebutuhan Pelanggan akan layanan purna jual yang berkualitas, SHARP sangat memperhatikan kualitas teknisi yang bertugas. Seiring dirilisnya produk-produk inovatif terbaru, SHARP memantapkan kualitas teknisinya dengan pelatihan-pelatihan guna mendukung aktifitas pelayanan kepada Pelanggan. Pelatihan-pelatihan yang dimaksud berisikan informasi teknologi, teknis reparasi serta cara pakai produk. Diantara produk-produk terbaru SHARP, kini hadir produk AC dengan teknologi IOT (Internet of Things) yang dapat dioperasikan menggunakan aplikasi pada *smartphone*. Pelatihan mengenai produk ini digelar di kota Solo dan Yogyakarta pada tanggal 18 – 19 Desember 2018. Harapannya tentu agar para teknisi senantiasa memberikan layanan terbaik kepada para Pelanggan di seluruh Indonesia.



Peduli Pendidikan SHARP Gelar Kelas Teknisi

Menjaga komitmennya untuk turut berkontribusi di bidang pendidikan, SHARP hingga kini masih melanjutkan program kelas teknisi bertajuk “SHARP Class”. Bekerjasama dengan satu sekolah ke sekolah lainnya, teknisi SHARP berbagi ilmu serta informasi seputar produk elektronik terutama dalam hal reparasi. Yang terbaru, SHARP sukses menggelar kelas teknisnya di Sekolah SMKN 2 Bengkulu pada tanggal 6 Februari 2019. Selama periode sekitar 2 bulan, teknisi andal dari SHARP berbagi teknik reparasi kepada para siswa di sekolah tersebut. Lalu menandai selesainya program SHARP Class, para siswa diajak mengikuti seminar yang dibawakan oleh Ibu Lise Tiasanty – Senior Manager Customer Satisfaction Division. Tentu SHARP berharap potensi para siswa dapat dioptimalkan sehingga kelak menjadi teknisi-teknisi yang dapat membangun dunia industri di Indonesia.



Komitmen SHARP Sughkan Pelayanan Prima

Dengan jaringan layanan purna jual terluas se-Indonesia, SHARP bermaksud memberikan kemudahan serta kenyamanan akses layanan bagi para Pelanggannya. Hal tersebut tentunya perlu dimaksimalkan dengan kualitas layanan prima yang diberikan kepada Pelanggan di tiap-tiap kantor servis. Maka SHARP berinisiatif untuk memberikan pelatihan kepada para resepsionis di kantor servis SHARP seluruh Indonesia. Bertempat di Hotel Grand Cempaka – Bogor pada tanggal 17 – 18 Januari 2019, para resepsionis diberi materi pelatihan seputar penanganan keluhan, etika pelayanan dan penerimaan telepon, serta standar berpenampilan. Rangkaian kegiatan ini diselenggarakan untuk mempertahankan kepercayaan para Pelanggan terhadap produk SHARP



SMSS Kelilingi 3 Kota Besar

Menjelang tahun baru 2019, SHARP Mobile Service Station (SMSS) menyinggahi 3 kota besar di wilayah Indonesia bagian timur. Dimulai pada tanggal 27 Desember 2018 hingga 16 Januari 2019 SMSS hadir di Lombok, Denpasar serta Jember. Dengan promo unggulan layanan servis gratis serta potongan harga suku cadang sebesar 50%, tim SMSS sukses menghadirkan kemudahan layanan purna jual bagi para Pelanggan. Tentunya kepuasan para Pelanggan lah yang menjadi motivasi bagi SHARP untuk terus berupaya memberikan layanan terbaik.



Jember



Lombok

SMLS Ajak Siswa Cinta Lingkungan

Kecintaan terhadap lingkungan sangatlah penting untuk ditanamkan sejak dini. Dengan kondisi saat ini, peran generasi yang peduli terhadap pelestarian lingkungan dan keanekaragaman hayati sangatlah dibutuhkan. Memahami hal tersebut, SHARP melalui tim SHARP Mobile Learning Station (SMLS) berkunjung ke SDIT Harapan Umat – Jember pada tanggal 12 Januari 2019. Dengan membawakan materi edukasi berisi pentingnya pelestarian lingkungan, tim SMLS mengajak para siswa untuk bersama-sama peduli terhadap lingkungan sekitar. Melalui sesi tanya – jawab, praktek eksperimen serta permainan, para siswa begitu antusias mengikuti materi edukasi yang diberikan. Aktifitas ini merupakan salah satu wujud semangat SHARP untuk terus berkontribusi dalam membangun generasi muda Indonesia.



Lokasi Baru Kantor Servis Kendari

Guna memberikan kenyamanan dan kualitas layanan yang lebih baik kepada Pelanggan, kantor servis SHARP Kendari kini bertempat di Jl. Malaka, Kel. Anduonohu Kec. Poasia Kota Kendari Sulawesi Tenggara. Lokasi baru ini mulai beroperasi pada tanggal 7 Desember 2018 dan dapat dihubungi melalui nomor telepon 0401-3193104. Service center Kendari siap melayani kebutuhan layanan purna jual dari Pelanggan, seperti layanan reparasi dan pembelian suku cadang produk. Dengan kemudahan akses layanan yang disediakan, SHARP senantiasa berupaya untuk memenuhi ekspektasi masyarakat Indonesia akan layanan purna jual yang berkualitas.



CS Lebih Dekat : AC Platinum Support

SHARP senantiasa menjaga kepercayaan Pelanggan dengan berusaha selalu memberikan layanan purna jual berkualitas. Diantaranya dengan menyediakan layanan pemasangan AC gratis untuk pembelian produk AC di dealer tertentu. Untuk memastikan kepuasan Pelanggannya, SHARP membentuk bagian khusus untuk berkoordinasi dengan rekanan kontraktor AC yang terikat kerjasama. Fungsi utama tim AC Platinum Support ini untuk memastikan penjadwalan kunjungan teknisi pemasangan AC serta aktifitas administratif pendukungnya. Kendati layanan ini masih ditangani oleh kontraktor rekanan, namun SHARP serius dan ketat mengontrol kualitas layanan yang diberikan diantaranya melalui survei kepuasan Pelanggan setelah pemasangan AC. Semoga dengan berbagai kemudahan layanan yang diberikan, produk SHARP selalu di hati masyarakat Indonesia.



Suara Pelanggan

- a. Terima kasih kepada teknisi yang sudah membantu memperbaiki mesin cucinya sampai hari ini berjalan dengan baik, sampaikan salam dan rasa terima kasih saya. (Bapak Timbul Sucipto, 0813104xxxxx)
- b. Assalamualaikum, puas deh hati saya dengan pelayanan purna jual PT.SHARP yang sudah memperbaiki layar TV LED. Saya sekeluarga ucapkan terima kasih SHARP, kita doakan supaya SHARP maju, sukses, berkembang, dan disukai konsumen di seluruh bumi ini, aamiin yaa robbal aalamin. (Ibu Yuniarti, 0813519xxxxx)
- c. Mengucapkan terima kasih dan merasa puas dengan pelayanan servis SHARP yang cekatan. Unit sudah selesai ditangani teknisi hari ini. (Ibu Vera, 0813198xxxxx)

SHARP Class Bagi Ilmu di SMKN 1 Padang

Menyusul kesuksesan program-program sebelumnya, SHARP Class kini bekerjasama dengan SMKN 1 Padang guna berbagi ilmu kepada para siswa-siswi disana. Program pelatihan yang diselenggarakan pada tanggal 23 Januari 2019 sampai Februari 2019 ini membahas teknologi LCD TV. Selain pembelajaran melalui teori, para siswa juga dibekali ilmu praktik reparasi dengan didampingi teknisi ahli dari SHARP. Setelah 1 bulan mengikuti program SHARP Class, para siswa kemudian diberikan tes terkait beragam materi edukasi teori serta praktik yang sudah dipelajari. Melalui program ini, SHARP berharap dapat turut berkontribusi dalam mencetak teknisi-teknisi berkualitas di kalangan generasi muda Indonesia.



Mesin Cuci dan Lemari Es SHARP Pecahkan Rekor MURI

Sebuah prestasi bergengsi kembali diraih oleh SHARP sebagai salah satu produsen elektronik terbesar di Indonesia. Tes yang dilakukan pada produk lemari es serta mesin cuci SHARP berhasil memecahkan rekor MURI. Lemari es Grand Vetro Series terbukti dapat menjaga kesegaran buah dan sayuran hingga 12 jam. Sedangkan mesin cuci Megamouth Series meraih rekor “Pengoperasian Mesin Cuci Secara Non-Stop Terlama” yaitu 5 hari. Dengan demikian, para Pelanggan tidak perlu ragu untuk memilih produk SHARP yang sudah terbukti keunggulannya. Terlebih lagi, SHARP merupakan produsen elektronik dengan jangkauan layanan purna jual terluas se-Indonesia sehingga Pelanggan dapat dengan mudah mengakses tiap layanan.



The Sharp Customer Satisfaction

“Editing team would like to express special thanks to all reporters and contributors of articles and materials.”

Publisher :
Editor in Chief : Ronald RH
Editor : Lise Tiasanty
Design & Layout: Syarif. H
Contributor : Nurdiansyah, Andi, Pangesti, Bowo, Fauzi, Helmy.

PT. Sharp Electronics Indonesia Customer Satisfaction Division

Jl. Harapan Raya Lot LL 1 dan 2 Karawang
International Industrial City, Karawang 41361
BEBAS PULSA : 0-800-1-225588
SMS : 0815-8225599
E-mail : sharp-cs@seid.sharp-world.com