

SHARP CUSTOMER SATISFACTION NEWSLETTER

0800-1-225588 (BEBAS PULSA) - 0815 8225599 (SMS) www.sharp-indonesia.com

Edisi 60 | CS | Juli - September 2018

3 LAYANAN CUCI AC SHARP

1. CUCI REGULER
CUCI AC YANG DILAKUKAN SECARA BERTALAKA BERTALAKA OLEH TEKNIKUS SHARP UNTUK PERAWATAN SEKALIGUS MENJAGA PERFORMA AC UNTUK TETAP DALAM KONDISI PRIMA.

2. CUCI SPESIAL
UNTUK MENAMBAH PELAYANAN CUCI AC SHARP KAMI MEMBERIKAN PERAWATAN CUCI AC SEKALIGUS PEMBERESAN CARAN PEMBERESAN UNTUK UNIT AC SHARP INDOOR/ OUTDOOR.

3. CUCI SEMPURNA
UNTUK PELANGGAN KALINYA SHARP MEMBERIKAN PELAYANAN EXTRA UNTUK PIPA PELANGGAN AC SHARP DENGAN MENUCI TURUN INDOOR/ OUTDOOR.

3 KELEBIHAN CUCI AC SHARP

1. PILIHAN TERBAIK UNTUK LAYANAN CUCI AC SHARP
MENDIJO - BANYAK TEKNIKUS HANJAL DAN BERKUALITAS, SEHingga TELAH TERLAKUKI DALAM MENJAGA PERFORMA CUCI AC YANG SESUAI DENGAN STANDAR SHARP.

2. REMINDER UNTUK CUCI AC
TIM SHARP AKAN MELAKUKAN REMINDER MELALUI SMS SEBAGAI PENGINGAT UNTUK ANDA UNTUK MELAKUKAN CUCI AC BERKELMUDA.

3. GARANSI CUCI 1 BULAN
SHARP MEMBERIKAN GARANSI CUCI SELAMA 1 BULAN KHRISI UNTUK PELANGGAN YANG MELAKUKAN CUCI AC OLEH TEKNIKUS KAMI.

Download SHARP CS available on

Scan Barcode (Barcode) di atas

Istimewakan Pelanggan Dengan Layanan Terlengkap

Pelanggan SHARP di kota-kota besar kini dapat menikmati layanan cuci AC yang disediakan oleh service center terdekat. Inovasi ini diambil seiring dengan kebutuhan Pelanggan akan layanan perawatan AC yang berkualitas dan terpercaya. Layanan ini diantaranya tersedia di kota Jakarta, Medan, Bandung, Semarang, Yogyakarta, Kediri, Surabaya serta Denpasar. Layanan yang disediakan pun sangat lengkap, Pelanggan dapat memilih layanan cuci AC biasa atau spesial menggunakan cairan pembersih khusus dengan hasil yang lebih baik. SHARP kini bahkan menyediakan cuci AC sempurna dengan metode membongkar pasang seluruh bagian serta pipa instalasi. Untuk menikmati layanan cuci AC terlengkap dari SHARP, Pelanggan cukup menghubungi service center terdekat atau layanan Telepon Bebas Pulsa 0800-1225588.

Para Pelanggan setia, terima kasih atas kepercayaannya selama ini untuk selalu menggunakan produk SHARP. Mengisi CS Newsletter edisi 60, artikel yang kami suguhkan antara lain Istimewakan Pelanggan Dengan Layanan Terlengkap, Pertama di Indonesia, SHARP Luncurkan Produk Halal, SMSS Singgah - Layanan Semakin Mudah, SHARP Manjakan Pelanggan di Kemeriahan PRJ, Lokasi Baru Kantor Servis Bekasi, dan Berbagai Kebaikan di Bulan Penuh Keberkahan. Dan tak kalah menarik simak juga artikel SMLS Ajak Siswa-Siswi Lestarikan Lingkungan, SHARP Maksimalkan Kinerja Teknisi, Jaga Kualitas Layanan Teknisi Cuci AC, serta informasi tips produk AC.



Pertama di Indonesia - SHARP Luncurkan Produk Halal

SHARP tidak pernah berhenti berinovasi untuk terus menyajikan produk-produk terbaik dengan salah satunya mengedepankan kenyamanan Pelanggan. Salah satu gebrakan yang dilakukan pada tahun 2018 ini adalah SHARP meluncurkan produk lemari es yang bersertifikasi halal dari Majelis Ulama Indonesia (MUI). Dengan demikian para Pelanggan bisa dengan tenang dan nyaman menggunakan produk SHARP karena sudah dipastikan dibuat menggunakan material serta peralatan yang lulus uji halal. SHARP akan terus berupaya merebut hati masyarakat Indonesia dengan inovasi – inovasi terbarunya.



SMSS Singgah, Layanan Semakin Mudah

Komitmen SHARP untuk terus menyajikan kemudahan layanan purna jual kembali ditunjukkan melalui layanan SHARP Mobile Service Station (SMSS). Kota-kota yang disinggahi armada SMSS kali ini diantaranya Medan, Pangkal Pinang, Palembang dan Lampung. Tur ini berlangsung selama bulan Mei 2018. Layanan servis gratis serta diskon suku cadang sebesar 50% sangat dirasakan manfaatnya oleh para Pelanggan. Tidak heran jika para Pelanggan yang datang begitu antusias hingga dengan senang hati membawa produk seperti LCD TV, mesin cuci atau lemari es ke lokasi SMSS. Kepuasan Pelanggan setelah mendapatkan layanan ini menjadi motivasi SHARP untuk terus melanjutkan *campaign* SMSS ke penjuru Nusantara.



Palembang



Lampung

SHARP Manjakan Pelanggan di Kemeriahan PRJ

Acara Pekan Raya Jakarta yang selalu ramai pengunjung turut dimanfaatkan oleh SHARP untuk memamerkan produk-produk terbaiknya. Dan tak kalah spesial, SHARP membagikan voucher diskon servis 50%. Para Pelanggan tidak melewatkan kesempatan mendapatkan voucher ini dengan berkunjung ke *booth* SHARP yang terletak di Hall D2 No.78, JI EXPO Kemayoran. Promosi yang berlangsung dari tanggal 23 Mei – 1 Juli 2018 ini sangat diminati Pelanggan yang datang. SHARP memberikan kemudahan layanan purna jual sebagai wujud penghargaan atas kesetiaan para Pelanggan menggunakan produknya.



Lokasi Baru Kantor Servis Bekasi

Untuk mewujudkan akses yang lebih mudah dalam mendapatkan layanan purna jual, SHARP mere-lokasi kantor servisnya di Bekasi. Kini para Pelanggan yang membutuhkan layanan reparasi bisa datang ke Jl.Chairil Anwar Ruko Kalimas Blok B No.28 Margahayu, Bekasi Timur. Dengan lokasi pusat layanan yang mudah dijangkau, SHARP berharap semakin banyak Masyarakat Indonesia yang percaya menggunakan produknya.



Berbagi Kebaikan di Bulan Penuh Keberkahan

Mewarnai semarak Bulan Suci Ramadhan, SHARP berinisiatif untuk membuat program amal bertajuk SHARP Bersedekah. Keindahan berbagi dengan sesama sangat dirasakan saat SHARP mengunjungi Ponpes Yatim Piatu Dhuafa Al Matsuuroh - Karawang pada tanggal 6 Juni 2018. Kegiatan amal ini diantaranya dengan membagikan paket donasi dan alat tulis sekolah. SHARP ingin menunjukkan bahwa dengan membahagiakan orang lain sejatinya akan membawa kebahagiaan yang lebih besar pada diri kita sendiri. Sama halnya dengan kebahagiaan yang SHARP rasakan setiap kali melayani para Pelanggan dengan berbagai kemudahan dan ketulusan.



SMLS Ajak Siswa-Siswi Lestarikan Lingkungan

Pendidikan dini tentang pelestarian lingkungan dipercaya dapat memberikan efek positif terhadap kondisi lingkungan di masa mendatang. Ingin turut berkontribusi, SHARP Mobile Learning Station (SMLS) mengunjungi siswa-siswi di SDN Kilasah, Serang – Banten pada tanggal 5 Juni 2018. Aktifitas edukasi yang dilakukan dikemas semenarik mungkin, melalui eksperimen sederhana, baca buku cerita serta tentunya permainan seru. Para siswa-siswi diajak aktif saat penyampaian materi dengan dibuatnya sesi tanya – jawab serta kuis. SHARP berharap kontribusi kecil ini dapat membawa perubahan dalam meningkatkan kepedulian terhadap kelestarian lingkungan hidup.



SHARP Maksimalkan Kinerja Teknisi

Bagi SHARP, menyediakan layanan purna jual tidaklah sebatas memperbaiki produk yang rusak atau memberi suplai suku cadang kepada Pelanggan. Pelayanan sesungguhnya dimulai sejak Pelanggan menghubungi pusat layanan SHARP melalui berbagai contact channel yang disediakan. Karena kesan pertama begitu menentukan, maka SHARP berinisiatif untuk memberikan pelatihan tambahan kepada para teknisinya mengenai pelayanan prima. Pelatihan ini dimaksudkan untuk menambah wawasan teknisi mengenai teknik pelayanan sejak awal menyapa Pelanggan hingga selesai memberikan bantuan yang dibutuhkan. Kegiatan yang diselenggarakan pada tanggal 25 Juni 2018 di Primebiz Hotel - Surabaya ini kiranya dapat menjaga kualitas layanan teknisi kepada setiap Pelanggan.



CS Lebih Dekat : CS Planning

Dalam mendukung kelancaran operasionalnya selama melayani Pelanggan, Divisi Customer Satisfaction SHARP memiliki departemen CS Planning. Cakupan departemen ini antara lain meliputi kebijakan layanan Pelanggan, aktifitas pendukung penjualan, IT, AC product support hingga desain. Standar layanan yang ditetapkan akan memastikan Pelanggan mendapatkan layanan terbaik. Selain itu, pengelolaan sistem terintegrasi yang baik hingga perihal *signage* yang terpasang di kantor servis tidak luput dari perhatian CS Planning. Hal ini tentunya untuk mendukung layanan yang cepat serta memastikan kenyamanan Pelanggan setia SHARP.



Suara Konsumen

- a. Selama ini SHARP pelayanannya bagus dan memuaskan, mudah untuk laporan. (Bapak Hesa, 024-7622xxx)
- b. Penjelasan dari Customer Care Center untuk spesifikasi TV yang saya tanyakan sangat memuaskan. (Bapak Reza, 08119622xxx)
- c. Terima kasih atas cepatnya respon yg diberikan oleh SHARP atas pengaduan saya tentang TV SHARP, karena keesokan harinya teknisi sudah datang dan memeriksa TV tersebut. (Bapak Ricky, risunxxxx@gmail.com)

Jaga Kualitas Layanan Teknisi AC

Kepuasan Pelanggan erat kaitannya dengan hasil kerja ataupun layanan yang diberikan. Teknisi adalah salah satu bagian dari SHARP yang layanannya paling sering digunakan Pelanggan. Dengan demikian, kecakapan teknisi dalam memberikan layanan reparasi atau perawatan produk sangatlah penting. Kali ini SHARP menyelenggarakan pelatihan untuk teknisi AC di kantor servis Jakarta, Tangerang dan Bogor. Pelatihan yang dilakukan sejak tanggal 24 – 31 Juli 2018 ini diharapkan dapat meningkatkan kemampuan teknisi dalam memberikan layanan berkualitas.



Tips Produk

Apakah Perlu Mengisi Freon Secara Berkala?

Freon AC, mungkin istilah ini sudah tidak asing lagi di telinga kita. Komponen AC yang satu ini memang familiar karena sangat penting dalam proses pendinginan. Seringkali teknisi cuci AC menawarkan untuk mengisi ulang Freon agar AC tetap dingin. Perlukah?

Jika Anda mengalami hal ini, saran kami jangan langsung setuju atau percaya. Aktualnya jarang sekali teknisi membutuhkan mengganti/mengisi ulang Freon apabila bukan karena pipa instalasi yang rusak. Hal ini penting Anda ketahui, setidaknya demi mencegah pengeluaran tambahan untuk layanan yang sebenarnya tidak diperlukan.

Dengan kondisi instalasi yang baik serta perawatan rutin, Freon AC bahkan bisa digunakan lebih dari 3 tahun. Oleh sebab itu, jangan lupa untuk lakukan perawatan atau cuci AC setiap 3 bulan. Gunakan jasa layanan cuci AC yang berkualitas dengan teknisi andal dan tepercaya. Untuk reservasi layanan cuci AC dari SHARP, hubungi layanan Telepon Bebas Pulsa 08001225588.

The Sharp Customer Satisfaction

“Editing team would like to express special thanks to all reporters and contributors of articles and materials.”

Publisher :

Editor in Chief : Ronald RH

Editor : Lise Tiasanty

Design & Layout: Syarif. H

Contributor : Nurdiansyah, Andi, Pangesti, Bowo, Fauzi, Helmy.

PT. Sharp Electronics Indonesia Customer Satisfaction Division

Jl. Harapan Raya Lot LL 1 dan 2 Karawang
International Industrial City, Karawang 41361

BEBAS PULSA : 0-800-1-225588

SMS : 0815-8225599

E-mail : sharp-cs@seid.sharp-world.com