

SHARP CUSTOMER SATISFACTION NEWSLETTER

0800-1-225588 (BEBAS PULSA) - 0815 8225599 (SMS) www.sharp-indonesia.com

Edisi 59 | CS | April - Juni 2018



Dalam upaya mendekatkan pelayanannya, SHARP Service Center Banjarmasin kini menempati kantor baru di Jalan A. Yani KM 4,7 - Banjarmasin. Memilih tempat yang lebih strategis, SHARP berharap para pengguna setia produknya akan semakin mudah menjangkau layanan purna jual saat membutuhkan perbaikan unit. Pada tanggal 23 Maret 2018, Bapak Ronald RH selaku General Manager Customer Satisfaction mengunjungi lokasi baru kantor servis di Banjarmasin. Beliau mengadakan pertemuan dengan tim SHARP di Banjarmasin untuk membahas strategi pelayanan kepada para Pelanggan. SHARP akan terus berupaya menyajikan layanan prima dalam memenuhi kebutuhan Pelanggan setianya.

Pelanggan setia SHARP, di edisi kali ini kami hadirkan artikel bertajuk Peresmian Kantor Baru SHARP di Banjarmasin, SHARP Class Berbagi Ilmu di SMKN 3 Karawang, Servis Gratis SMSS Hadir di SHARP NgaJAK Sehat, Menyatukan Visi dan Misi - SHARP Buat Inovasi Layanan, SHARP Kenalkan Teknologi LCD TV ke Siswa SMK dan Jaga Kualitas Authorized Untuk Puaskan Pelanggan. Simak juga artikel Alamat Baru Kantor Servis SHARP, Belajar Teknik Produk AC Bersama SHARP, Kontribusi SHARP Mencetak Teknisi Andal dan informasi menarik lainnya. Terima kasih atas kepercayaannya selama ini dalam menggunakan produk dan layanan SHARP.



We're all around

SHARP Class Berbagi Ilmu di SMKN 3 Karawang

Program SHARP Class konsisten mendukung kemajuan bidang pendidikan di Indonesia dan kini menjangkau SMKN 3 Karawang. Tepatnya tanggal 13 Februari 2018, SHARP meresmikan kerjasama tersebut yang ditandai penandatanganan surat perjanjian oleh kedua belah pihak. Dengan demikian, tim pengajar SHARP akan berbagi ilmu dengan para siswa selama 1,5 bulan kedepan secara teori dan praktik. SHARP akan terus bersemangat berkontribusi untuk memajukan pendidikan para generasi muda Indonesia.



Servis Gratis SMSS Hadir di SHARP NgaJAK Sehat

Ikut menyebarkan kampanye hidup sehat, SHARP bekerjasama dengan JAK FM menyelenggarakan acara SHARP NgaJAK Sehat di Sakura Regency, Bojongsukur – Bogor. Acara pada tanggal 25 Maret 2018 ini diisi aktifitas senam, demo memasak makanan sehat dengan produk SHARP, serta sarapan bersama. Dan tak kalah istimewa, SHARP Mobile Service Station (SMSS) turut datang menyediakan layanan servis gratis serta diskon suku cadang 50% bagi pengunjung. Layanan spesial ini tentu saja semakin memeriahkan acara tersebut. Layanan prima SHARP akan senantiasa hadir untuk merebut hati masyarakat Indonesia.



Menyatukan Visi dan Misi, SHARP Buat Inovasi Layanan

Inovasi baru merupakan salah satu kunci untuk mempertahankan kepuasan Pelanggan. Hal itu menjadi bagian dari latar belakang terselenggaranya pertemuan kepala servis SHARP dari seluruh Indonesia. Dari hasil evaluasi dan ide-ide yang disampaikan, SHARP dapat meramu inovasi-inovasi untuk terus mempertahankan kualitas layanan terbaiknya. Pertemuan yang digelar pada tanggal 25 - 26 April 2018 ini mempertemukan kepala servis dari seluruh Indonesia di Hotel eL Royal Kelapa Gading – Jakarta Utara. SHARP berharap kepuasan Pelanggan semakin meningkat seiring dengan langkah-langkah inovasi yang dilakukan.



SHARP Kenalkan Teknologi LCD TV ke Siswa SMK

Melanjutkan kontribusinya di dunia pendidikan, aktifitas CSR SHARP singgah di SMK Boedi Luhur – Bekasi pada tanggal 15 Februari 2018. Informasi teknologi LED TV SHARP menjadi pokok bahasan pada CSR kali ini. Ilmu pengetahuan ini disampaikan langsung oleh teknisi ahli SHARP kepada 40 orang siswa dan siswi yang hadir. Informasi teknis LCD TV yang disampaikan selama kegiatan ini diharapkan dapat membekali para siswa dalam menghadapi tantangan di dunia kerja.



Jaga Kualitas Authorized Untuk Puaskan Pelanggan

Dalam rangka menjaga kepuasan para Pelanggan, SHARP senantiasa melakukan peningkatan kualitas layanannya. Kualitas layanan dari *Authorized service* turut menjadi perhatian SHARP agar selalu mengikuti standar yang ditentukan. Pertemuan dengan rekan *Authorized* se-Jabodetabek pun digelar pada tanggal 20 Maret 2018 di Hotel Grand Cempaka – Jakarta. Evaluasi serta inovasi layanan menjadi pokok bahasan pada pertemuan kali ini. SHARP beserta rekan *Authorized* berkomitmen untuk selalu mengedepankan kualitas layanan prima bagi para Pelanggan.



Alamat Baru Kantor Servis SHARP

Demi memudahkan akses para Pelanggan mendapatkan layanan purna jual, SHARP merelokasi 3 kantor servisnya. Untuk wilayah Jakarta Selatan, service center SHARP kini terletak di Jl.Ciputat Raya No.1 Rt.01/06 Kel.Pondok Pinang Kec. Kebayoran Lama – Jakarta Selatan; Sedangkan kantor servis wilayah Sampit kini pindah ke Jl. Jenderal Sudirman KM 1,5 – Kota Sampit; Dan kantor servis Batam kini beralamat di Komplek Century Park Blok F no.11 Batam Centre. Untuk mendapatkan informasi layanan purna jual, Pelanggan dapat menghubungi nomor Telepon Bebas Pulsa 08001225588. Layanan purna jual SHARP, terluas di Indonesia.



SDSS Jakarta Selatan



SDSS Batam



SDSS Sampit

Belajar Teknik Produk AC Bersama SHARP

Tanggal 1 Maret 2018, tim Technical Center dari SHARP berkunjung ke SMKN 1 Kediri. Para siswa-siswi SMK diajak untuk mengenal teknik dasar produk AC serta peralatan spesial terkait reparasi ataupun pemasangan produk AC. Aktifitas ini merupakan salah satu rangkaian CSR dari SHARP untuk berbagi ilmu pengetahuan. Pelajaran yang disampaikan tentu akan sangat bermanfaat bagi para siswa, terutama menjelang terjun ke dunia profesional.



CS Lebih Dekat : CS Admin SASS

Quick Service atau kecepatan layanan merupakan salah satu prioritas SHARP dalam melayani Pelanggan. Selain teknisi yang ahli dalam hal reparasi, keandalan tim administrasi yang bekerja di “belakang layar” turut berkontribusi pada kecepatan layanan purna jual. Khusus layanan yang ditangani rekan *Authorized*, CS Admin SASS berfungsi sangat penting agar layanan selalu diberikan sesuai standar serta operasional pelayanan purna jual dapat berjalan lancar. Semua kebutuhan *Authorized* yang berhubungan dengan layanan purna jual disiapkan oleh tim CS Admin SASS, yang juga meliputi sosialisasi penggunaan sistem aplikasi pendukung layanan. Dengan demikian Pelanggan yang membutuhkan layanan reparasi akan cepat terlayani. Pada akhirnya, kepuasan Pelanggan merupakan tujuan utama yang harus dicapai dengan memberikan layanan terbaik setiap saat.



Suara Konsumen

- a. Saya ada lemari es SHARP 1 pintu sudah penggunaan 15 tahun dan kemarin terkena banjir masih tetap menyala itulah sebabnya saya suka dengan produk lemari es SHARP. (Ibu Elisa, 021567xxxx)
- b. Terima kasih karena perbaikannya dibantu lebih cepat dari estimasinya, saat ini sudah diantarkan unitnya dan sudah bagus. (Ibu Yulianti, 08778065xxxx)
- c. Saya ingin sampaikan terima kasih kepada SHARP karena AC saya sudah selesai diperbaiki dan kondisinya sudah bagus. Terima kasih atas pelayanannya. (Bp. Hasbullah, 08510245xxxx)

Kontribusi SHARP Mencetak Teknisi Andal

Para siswa-siswi SMKN 2 Depok begitu semangat dan antusias saat SHARP berkunjung ke sekolahnya di tanggal 2 Februari 2018. Kunjungan SHARP kali ini adalah untuk membuka wawasan para siswa mengenai teknologi dan sistem kerja pendingin dari produk lemari es. Para siswa diajak mengenal produk ini secara teknis melalui bahasan teori juga praktik. Semangat para siswa merupakan motivasi bagi SHARP untuk membangun negeri melalui bidang pendidikan para calon teknisi andal.



Tips Produk

Menghangatkan Makanan Menggunakan Microwave

Saat ini banyak orang yang memilih menggunakan microwave untuk memasak atau sekedar menghangatkan makanan. Tentunya karena lebih mudah, praktis dan cepat. Namun tahukah Anda, ada hal yang penting diperhatikan saat hendak menghangatkan makanan menggunakan microwave :

- a. Hangatkan hanya jenis lauk. Sayuran mengandung vitamin dan mineral yang mudah rusak saat dipanaskan.
- b. Perhatikan kondisi makanan, jangan hangatkan makanan yang sudah tidak layak walaupun sebelumnya disimpan di lemari es.
- c. Sangat tidak dianjurkan untuk memakai wadah plastik atau logam saat menghangatkan makanan. Lebih baik pilih wadah berbahan porselen atau keramik.
- d. Ratakan makanan pada wadah agar gelombang mikro dapat memanaskan makanan secara lebih cepat dan merata.



The Sharp Customer Satisfaction

"Editing team would like to express special thanks to all reporters and contributors of articles and materials."

Publisher :

Editor in Chief : Ronald RH

Editor : Lise Tiasanty

Design & Layout: Syarif. H

Contributor : Nurdiansyah, Yayan, Dita, Indra, Dinda.

PT. Sharp Electronics Indonesia Customer Satisfaction Division

Jl. Harapan Raya Lot LL 1 dan 2 Karawang
International Industrial City, Karawang 41361

BEBAS PULSA : 0-800-1-225588

SMS : 0815-8225599

E-mail : sharp-cs@seid.sharp-world.com